



OM RAPPORTEN

Aarhus Kommune har i perioden oktober-december 2013 gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt samtlige forældre med børn i pasningstilbud, skole, SFO og/eller fritidstilbud.

Denne rapport viser forældrenes tilfredshed med det enkelte tilbud.

Resultaterne sammenlignes med det samlede resultat for Aarhus Kommune, og rapporten giver således indblik i, om tilfredsheden ligger over eller under niveauet for kommunen som helhed.

Endvidere sammenlignes tilfredsheden i tilbuddet med det tilsvarende resultat i 2011, hvor Aarhus Kommune gennemførte en lignende undersøgelse. Denne sammenligning er dog ikke mulig på alle spørgsmål, idet der er foretaget ændringer enkelte steder i spørgerammen. Visse afdelinger kan være oprettet siden 2011, hvorfor historik ikke er mulig.

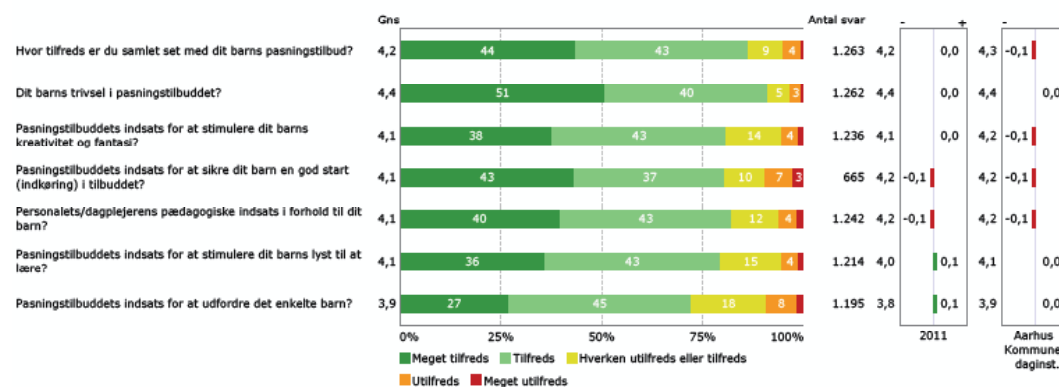
RAPPORTENS OPBYGNING

På forsiden fremgår det, hvilken institution rapporten dækker. Samtidig fremgår antal besvarelser og svarprocenten for institutionen.



Fra side 3 og frem vises resultater på de spørgsmål i undersøgelsen, der knytter sig til forældrenes tilfredshed og vurdering af den enkelte institution. Indledningsvist vises den samlede tilfredshed med tilbuddet og udviklingen fra 2011 til nu. Herefter vises en oversigt over de fem spørgsmål med den højeste og laveste gennemsnitlige vurdering, efterfulgt af en oversigt over de fem spørgsmål med størst positiv og negativ udvikling siden 2011.

I den sidste del af rapporten vises forældrenes gennemsnitlige tilfredshed på de enkelte spørgsmål og svarfordelingen inden for det enkelte spørgsmål. Tilfredsheden sammenlignes både med tallene fra 2011 (hvor muligt) og med det samlede resultat



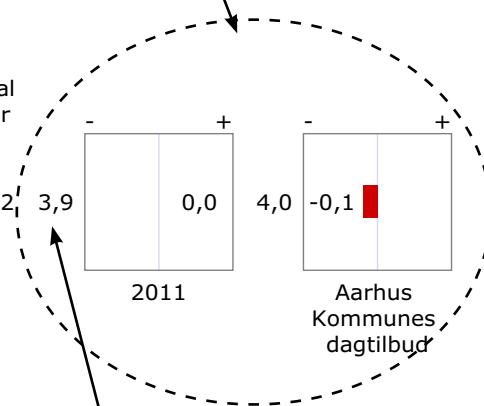
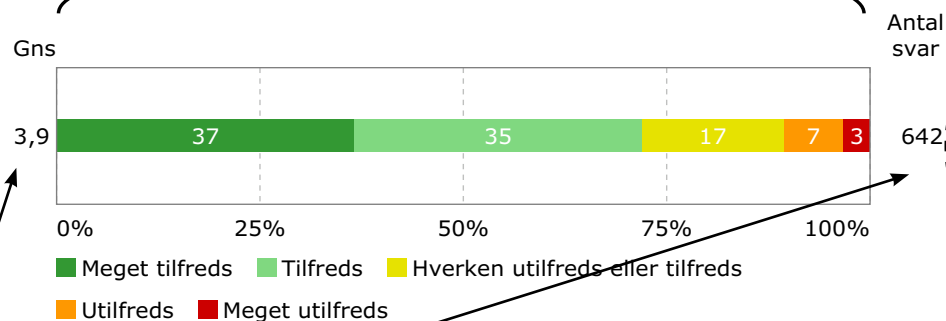
LÆSEVEJLEDNING

I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som går fra »Meget tilfreds« til »Meget utilfreds«. Besvarelser i kategorien »Ved ikke« indgår ikke i resultatberegningen.

I det viste eksempel har 37% svaret »Meget tilfreds«, andre 35% har svaret »Tilfreds«, 17% »Hverken eller«, 7% »Utilfreds« og 3% »Meget utilfreds«. Hvis procenttallet er under 2, vil det ikke blive vist.

Til højre for svarfordelingsfiguren sammenlignes institutionens aktuelle resultater med institutionens resultater i 2011 (hvis sammenligning er mulig) samt med det samlede resultat på området for 2013.

Hvor tilfreds var du med samarbejdet mellem de to tilbud i forbindelse med overgangen?*

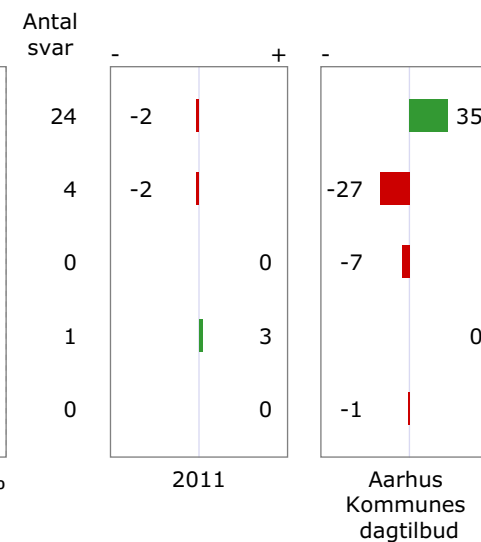
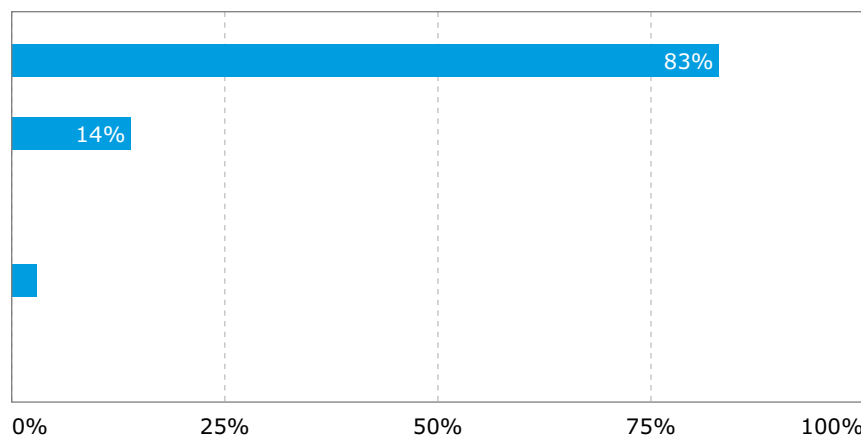


642 personer har svaret på spørgsmålet. Gennemsnitsscoren for spørgsmålet er 3,9. Den højeste score er 5, og den laveste score er 1.

Gennemsnitsscoren på spørgsmålet var 3,9 i 2011. Den gennemsnitlige tilfredshed i 2013 er i eksemplet det samme som i 2011, og derfor viser udviklingen 0. Fremgang vises med grøn og tilbagegang vises med rød.

Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns pasningstilbud

Meget tilfreds



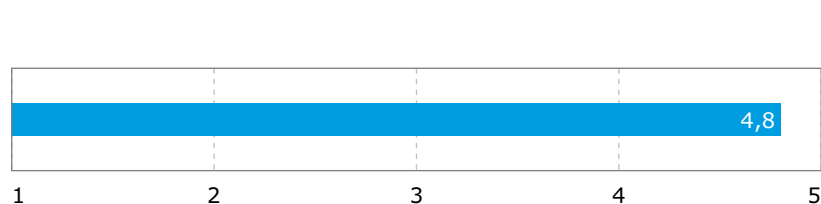
Tilfreds

Hverken tilfreds eller utilfreds

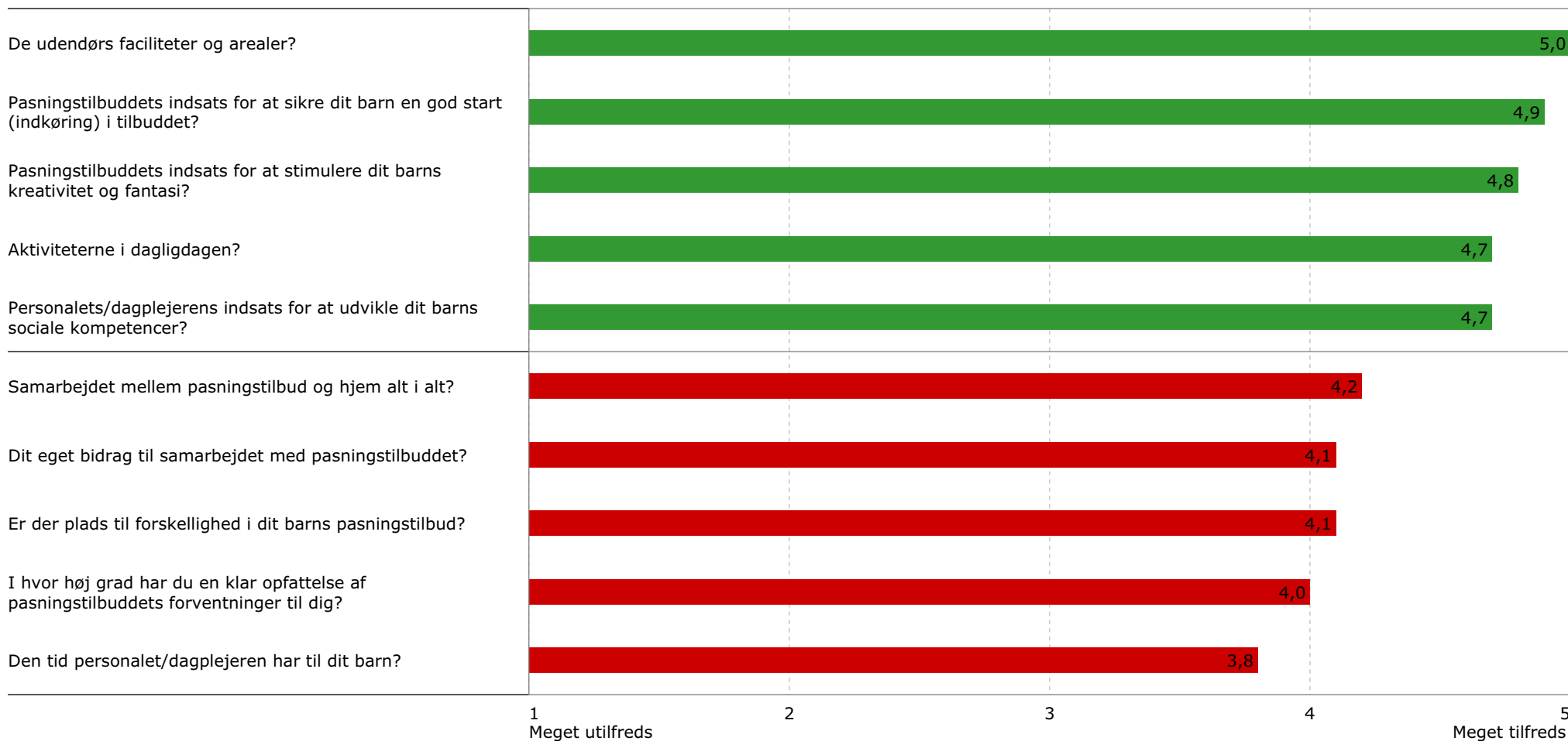
Utilfreds

Meget utilfreds

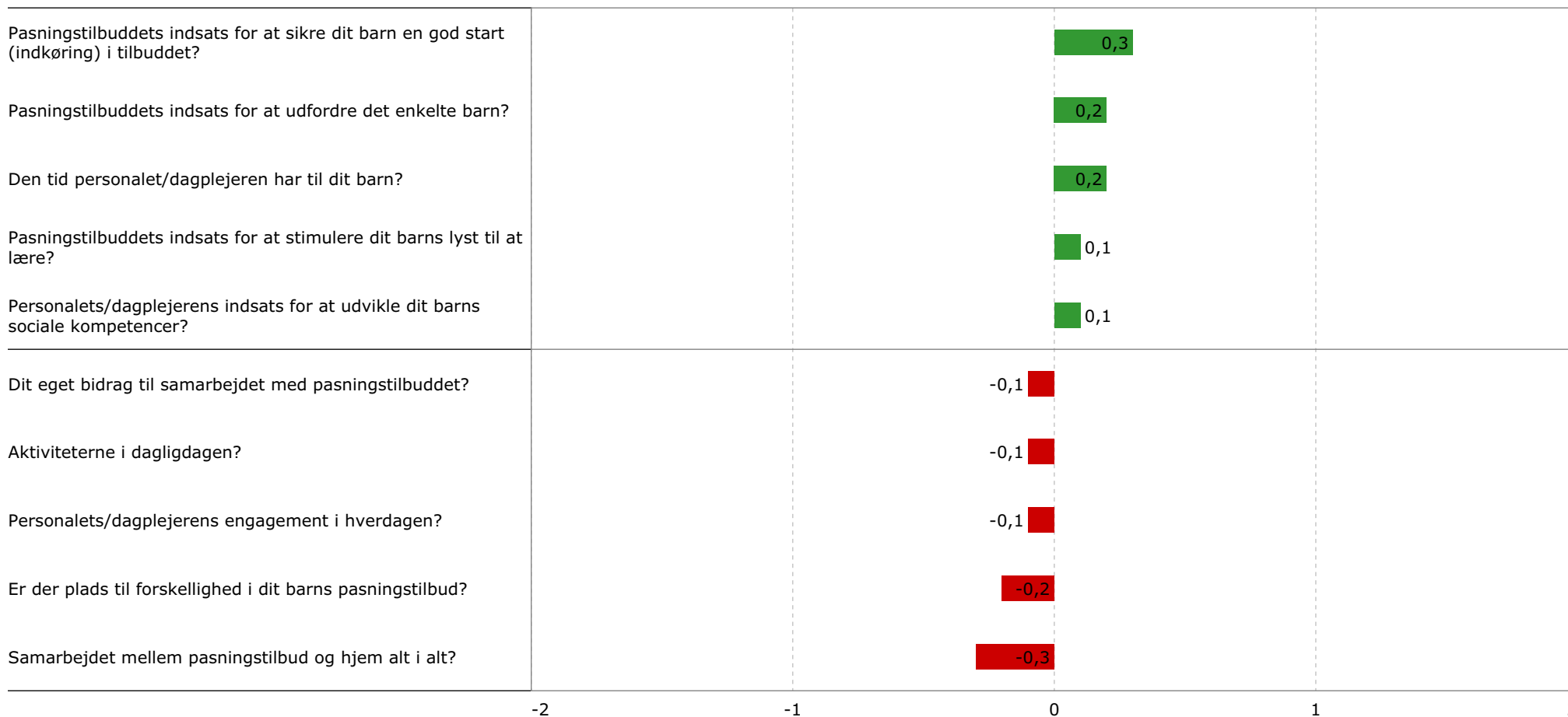
Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns pasningstilbud?

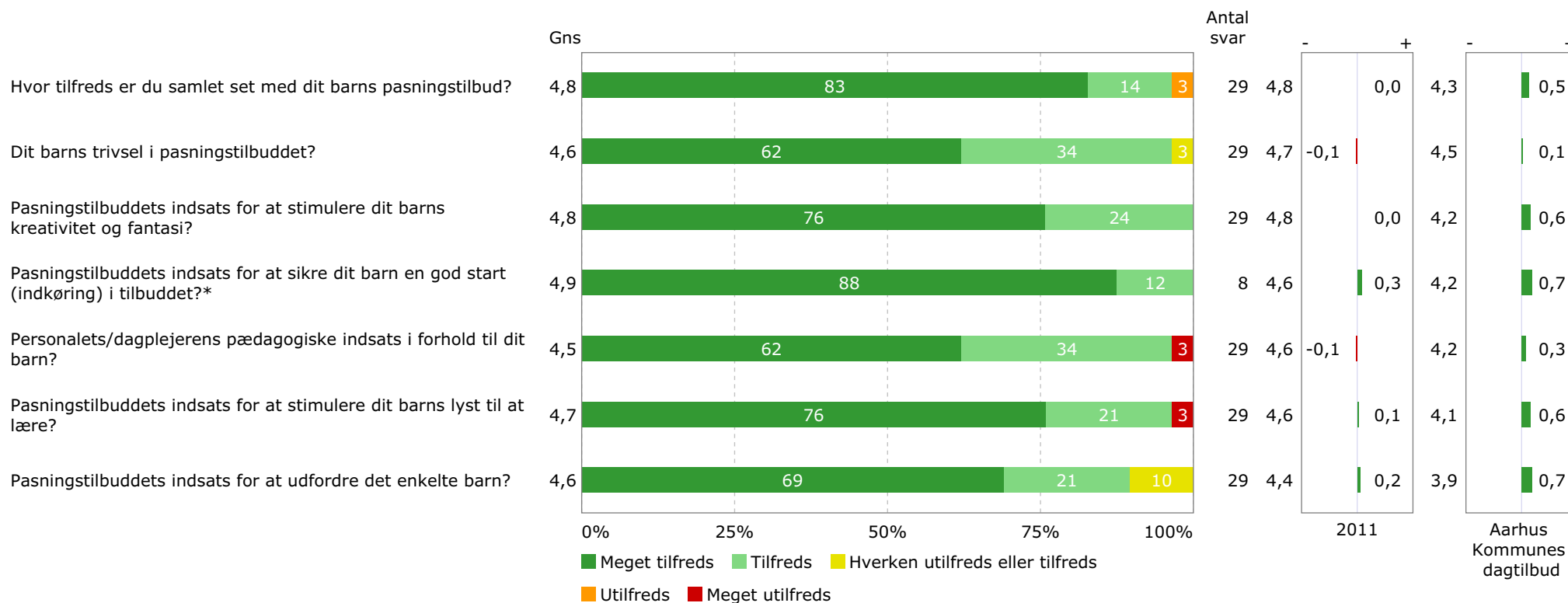


Nedenfor fremgår de 5 spørgsmål vedrørende tilfredshed, som er vurderet højest og lavest.

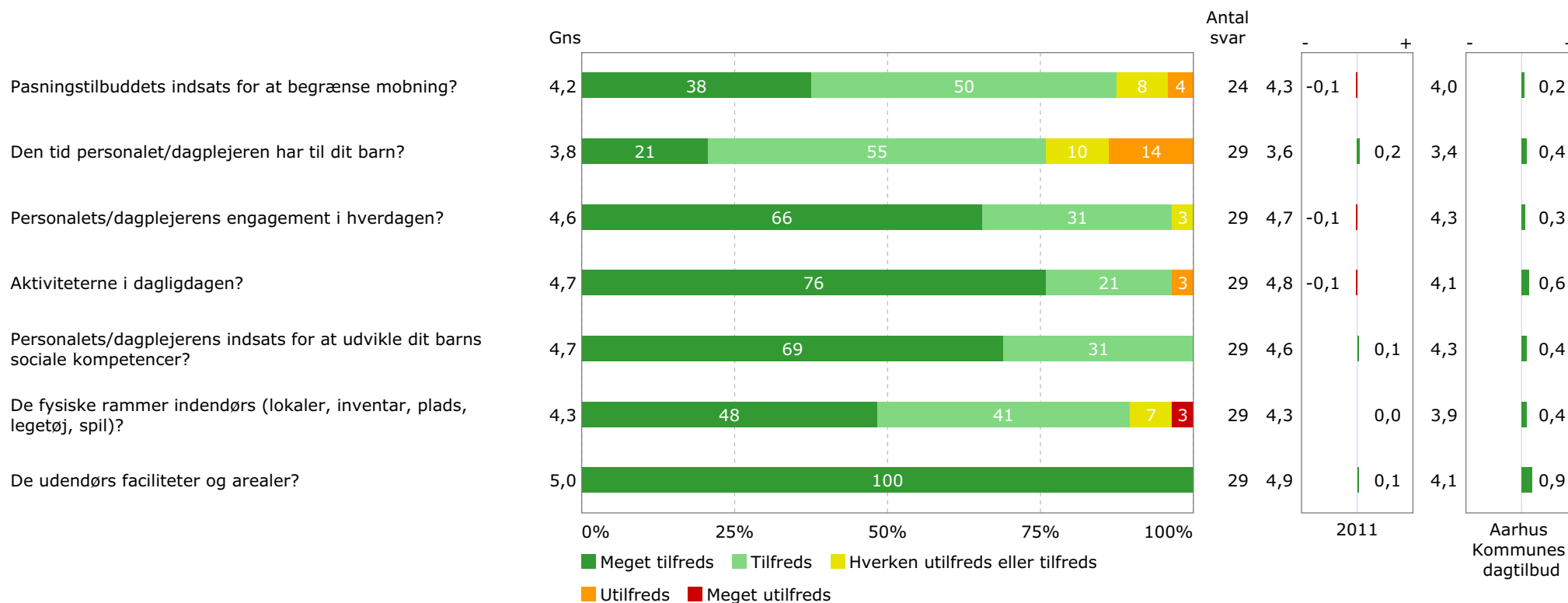


Nedenfor fremgår de 5 spørgsmål vedrørende tilfredshed, som har haft den største positive udvikling og de 5 spørgsmål der har haft den største negative udvikling siden undersøgelsen i 2011. En udvikling på 0,5 kan dermed eksempelvis repræsentere en stigning fra 4,0 i 2011 til 4,5 i 2013 og en udvikling på -0,5 kan eksempelvis repræsentere et fald fra 4,0 i 2011 til 3,5 i 2013.





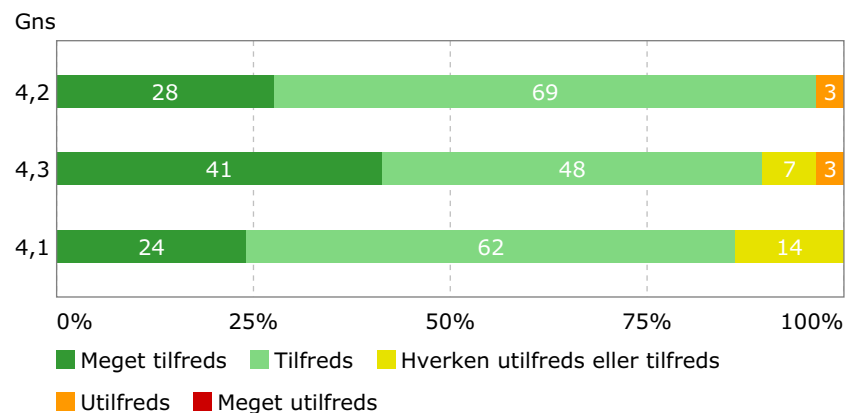
*Spørgsmålet bliver kun stillet til forældre med børn, som inden for de seneste to år er overgået fra vuggestue eller dagpleje til børnehave



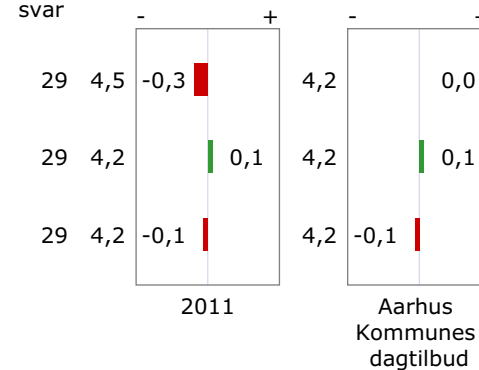
Samarbejdet mellem pasningstilbud og hjem alt i alt?

Kontakten til personalet/daglejeren?

Dit eget bidrag til samarbejdet med pasningstilbuddet?

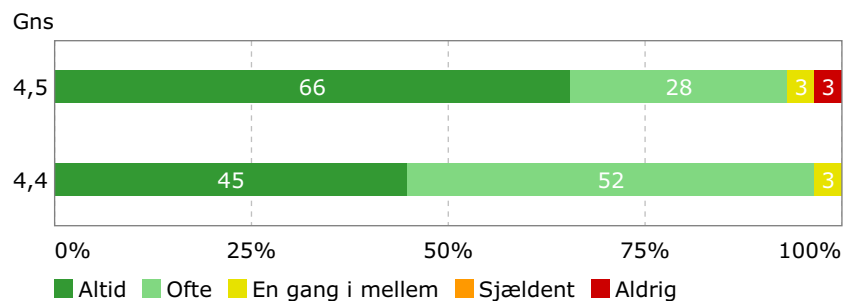


Antal svar

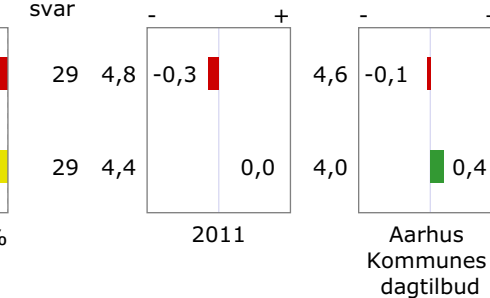


Hvor ofte forventer du, at pasningstilbuddet leverer en høj kvalitet?

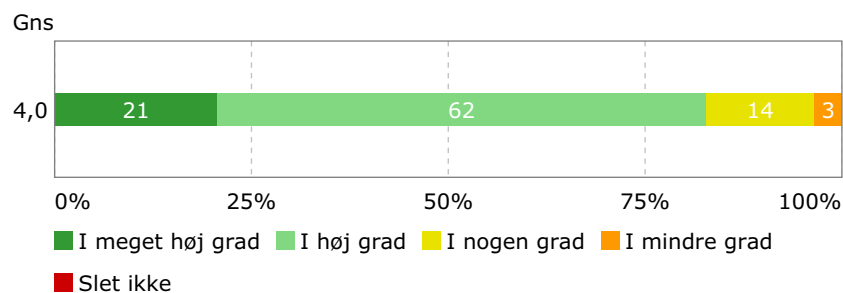
Hvor ofte oplever du, at pasningstilbuddet leverer en høj kvalitet?



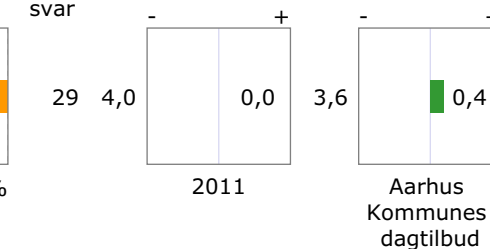
Antal svar



I hvor høj grad har du en klar opfattelse af pasningstilbuddets forventninger til dig?



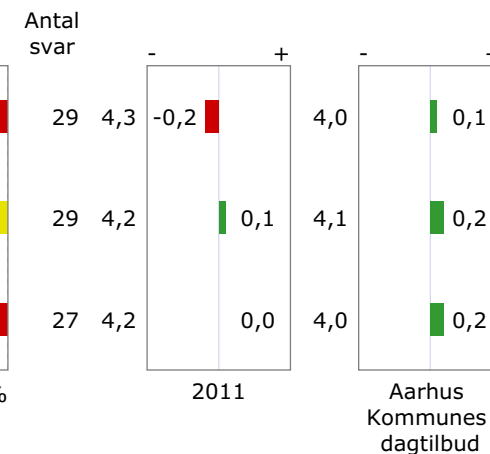
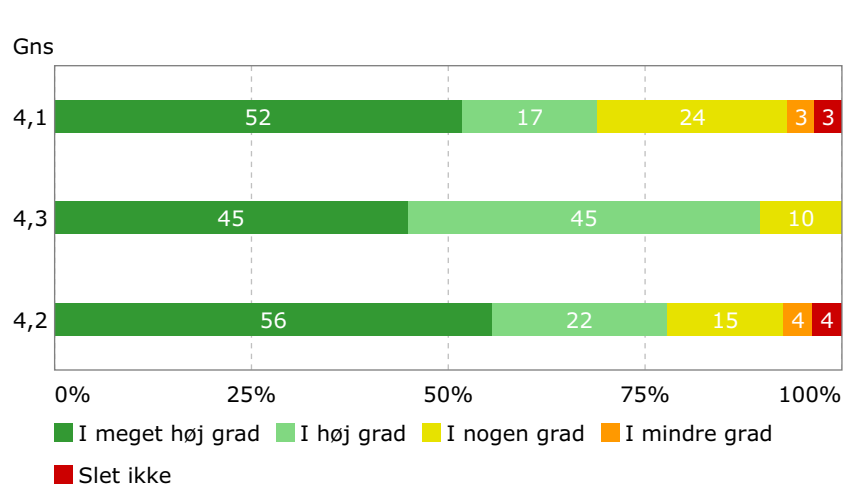
Antal svar



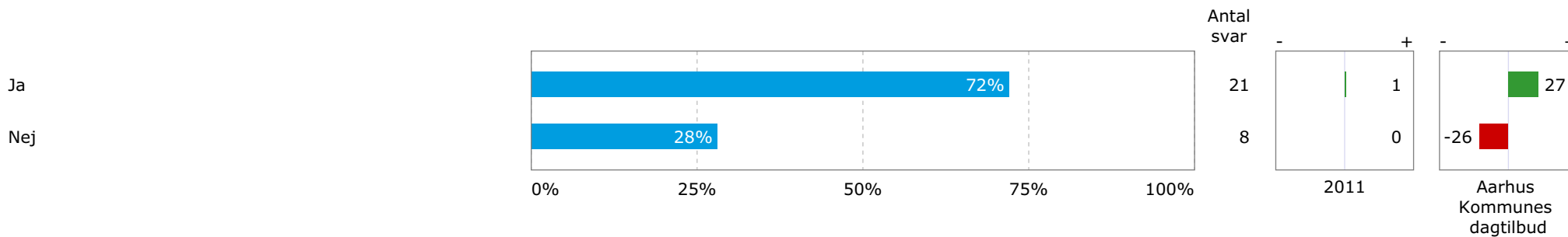
Er der plads til forskellighed i dit barns pasningstilbud?

Oplever du, at dit barn indgår i et fællesskab med de andre børn i pasningstilbuddet?

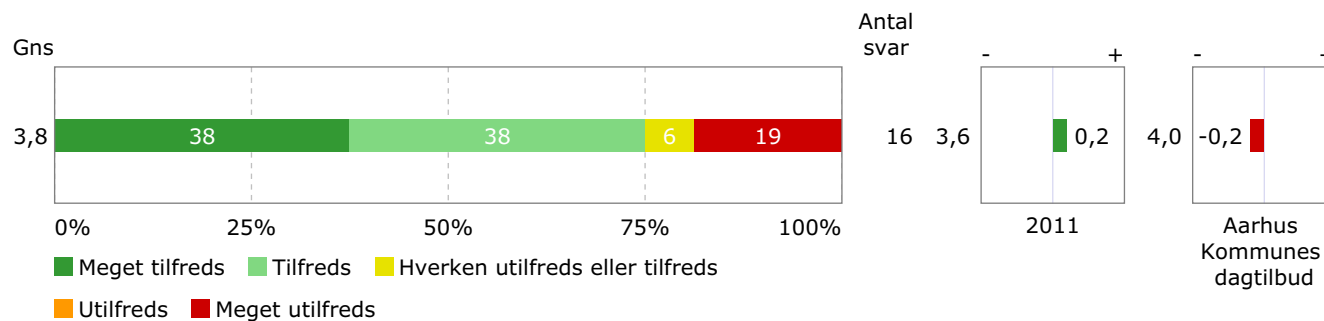
Mener du, at dit barns pasningstilbud fremmer lige muligheder for alle?



Er dit barn inden for de seneste 2 år overgået fra vuggestue eller dagpleje til børnehave



Hvor tilfreds var du med samarbejdet mellem de to tilbud i forbindelse med overgangen?



*Spørgsmålet bliver kun stillet til forældre med børn, som inden for de seneste to år er overgået fra vuggestue eller dagpleje til børnehave

Dagtilbudsafdelinger/dagpleje	Skovbørnehaven Skovtrolden	Total
Hvor ofte forventer du, at pasningstilbuddet leverer en høj kvalitet?	4,5	4,5
Hvor ofte oplever du, at pasningstilbuddet leverer en høj kvalitet?	4,4	4,4
Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns pasningstilbud?	4,8	4,8
Dit barns trivsel i pasningstilbuddet?	4,6	4,6
Pasningstilbuddets indsats for at stimulere dit barns kreativitet og fantasi?	4,8	4,8
Pasningstilbuddets indsats for at sikre dit barn en god start (indkøring) i tilbuddet?	4,9	4,9
Personalets/dagplejerens pædagogiske indsats i forhold til dit barn?	4,5	4,5
Pasningstilbuddets indsats for at stimulere dit barns lyst til at lære?	4,7	4,7
Pasningstilbuddets indsats for at udfordre det enkelte barn?	4,6	4,6
Pasningstilbuddets indsats for at begrænse mobning?	4,2	4,2
Den tid personalet/dagplejeren har til dit barn?	3,8	3,8
Personalets/dagplejerens engagement i hverdagen?	4,6	4,6
Aktiviteterne i dagligdagen?	4,7	4,7
Personalets/dagplejerens indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer?	4,7	4,7
De fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads, legetøj, spil)?	4,3	4,3
De udendørs faciliteter og arealer?	5,0	5,0
Er der plads til forskellighed i dit barns pasningstilbud?	4,1	4,1
Oplever du, at dit barn indgår i et fællesskab med de andre børn i pasningstilbuddet?	4,3	4,3
Mener du, at dit barns pasningstilbud fremmer lige muligheder for alle?	4,2	4,2
Samarbejdet mellem pasningstilbud og hjem alt i alt?	4,2	4,2
Kontakten til personalet/dagplejeren?	4,3	4,3
Dit eget bidrag til samarbejdet med pasningstilbuddet?	4,1	4,1
I hvor høj grad har du en klar opfattelse af pasningstilbuddets forventninger til dig?	4,0	4,0