

Tandplejen Aarhus

Serviceerklæring



TANDPLEJEN AARHUS - SERVICEDEKLARATION

Tandplejen Aarhus tilbyder tandpleje til flere end 64.000 borgere i Aarhus Kommune.

62.000 er børn og unge på 0-17 år (inkl.).

2.500 er voksne, som af forskellige grunde har svært ved at bruge det almindelige tilbud om tandpleje.

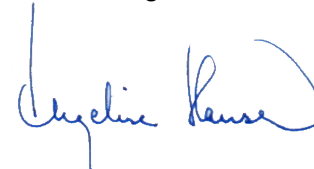
Tandplejen samarbejder desuden tæt med en lang række nøglepersoner: Først og fremmest børn og unges forældre, medarbejdere i dagtilbud og skole og pædagogisk og/eller plejepersonale i forhold til Tandplejens voksne brugere.

I denne servicedeklaration kan alle interesserede - såvel forældre som brugere og samarbejdspartnere - finde en kort beskrivelse af Tandplejens tilbud og organisation.

Hvert tilbud har en kontaktperson, som meget gerne giver yderligere oplysninger eller svarer på spørgsmål.

På **tandplejenaarhus.dk** kan man læse meget mere om Tandplejens tilbud til både børn, unge og voksne.

Med venlig hilsen



Ingelise Hansen
Overtandlæge

INDHOLD

Tandplejen Aarhus	6
Tandpleje - børn og unge	7
Tandregulering	8
Udsatte børn og unge	9
Nødvagt - skoleferier/fridage og weekend/helligdage	10
Specialtandplejen - børn, unge og voksne	11
Omsorgstandplejen - voksne	12
Social-Medicinsk Tandklinik - voksne	13
Aarhus Tandlægeskole og SKT	14
Pædagogisk Afdeling, Sundhed og Trivsel	15
Ide & Udlån	16
Organisation	
Ledelse	17
Administration	17
Netværksledere	18

TANDPLEJEN AARHUS

Tandplejen varetager forebyggende og behandlende tandpleje til børn og unge i alderen 0-17 år (inkl.) i Aarhus Kommune.

Tilbuddet har udgangspunkt i "Sundhedsloven af 13. juli 2010"

Tandplejen tilbyder desuden omsorgstandpleje til voksne borgere med nedsat førlighed, vidtgående fysiske eller psykiske handicap samt specialtandpleje til sindslidende, psykisk udviklingshæmmede og andre, der ikke kan benytte de almindelige tandplejetilbud.

Tandplejen er en kontraktstyret del af Børn og Unge og indgår derfor i et tværfagligt samarbejde med de øvrige afdelinger i Børn og Unge. Tandplejen samarbejder fx med Pædagogisk Afdeling, Sundhed og Trivsel, og eksternt med Aarhus Tandlægeskole.

Tandplejens budget i 2012 til tandpleje for børn og unge er på 93,6 millioner kroner.

Tandplejen er arbejdsmiljø-certificeret. Siden 2010 har Tandplejen haft en Krone-smiley - en særlig anerkendelse af, at virksomheden har gjort en ekstraordinær indsats for at sikre en høj arbejdsmiljøstandard.

Tandplejen er et tilbud til børn og unge 0-17 år (inkl.) og til voksne borgere, der ikke kan benytte de almindelige tandplejetilbud.

TANDPLEJE - BØRN OG UNGE

Effektiv sundhedsfremmende og forebyggende indsats har afgørende betydning for tandsundheden.

Tandplejen tilbyder fx

- vejledning om gode tandplejevaner til forældre lige fra barnets første tand
- høj kvalitet i klinikens diagnostik og risikovurdering
- individuel målrettet forebyggelse af caries
- samarbejde med alle dagtilbud om at understøtte gode tandplejevaner.

Tilbud

Forebyggelse og sundhedsfremme, undersøgelse samt behandling efter behov til børn og unge på 0-17 år (inkl.).

Tandplejen har 27 tandklinikker, 19 forebyggelses- og undersøgelsestandklinikker (FUT) og tre forebyggelsesrum.

Klinikkerne arbejder sammen i ni netværk.

Geografisk ligger klinikkerne på eller ved skoler. Det sikrer let adgang til tandpleje i barnets/den unges lokalområde.

Tandplejen begynder, når barnet får de første tænder i 6-8 måneders alderen.

Samarbejde med forældre og andre nøglepersoner, let adgang til tandpleje i lokalområdet og målrettet forebyggende indsats er med til at udvikle gode tandplejevaner og bevare barnets/den unges tænder sunde.

Kontakt: Overtandlæge Ingelise Hansen
Tlf. 8940 3855 ihan@aarhus.dk

TANDREGULERING

Tandregulering skal forebygge og behandle tandstillingsfejl, hvor der er forudsigelig eller eksisterende risiko for fysiske skader og/eller psykosociale belastninger.

Tandplejen undersøger løbende alle børn for tandstillingsfejl og vækstforstyrrelser i kæberne.

En specialtandlæge i tandregulering undersøger desuden alle børn med tandstillingsfejl.

Tilbud

De fleste tandreguleringer begynder, når barnet har skiftet mælketænderne og er moden til behandlingen - som regel i 10-12 års-alderen.

Mindre tandreguleringer kan foregå på den lokale tandklinik. Større behandlinger foregår på en af Tandplejens to tandreguleringscentre i Graven eller i Tranbjerg.

Kontakt: Specialtandlæge Kirsten Steiniche
Tlf. 8940 3860 kste@aarhus.dk

UDSATTE BØRN OG UNGE

Tandplejens medarbejdere har som øvrige offentligt ansatte underretningspligt over for kommunen.

Tandplejen møder alle børn og deres forældre lige fra første tand bryder frem i ½-års alderen og til den unge fylder 18 år. Derfor har Tandplejen en unik mulighed for nærkontakt med alle børn og for at følge dem over en lang periode. Det kan udgøre et ekstra sikkerhedsnet for udsatte børn og unge.

Særlig indsats

Tandplejen har udsatte børn og unge som særligt indsatsområde og har en handleplan, som bl.a. indeholder:

- Klare procedurer for hvordan medarbejdere håndterer 'bekymringsbørn'.
- Styrket uddannelse af Tandplejens ledere.
- Fortsatte aftaler mellem hver netværksleder og Børn og Unges områdechefer om tværgående samarbejde.
- Kompetenceudvikling så alle medarbejdere kender såvel de fysiske tegn i ansigt og mundhule som de adfærdsmæssige tegn på overgreb eller omsorgssvigt fx tegn der kan komme til udtryk under tandbehandling.
- Medarbejderteam der kan rådgive om faglige problemstillinger på feltet internt i Tandplejen og bistå ved henvendelser fra andre dele af Børn og Unge.
- Synliggørelse af Tandplejens rolle ved opsporing af udsatte børn fx for andre fagpersoner i Børn og Unge.

Kontakt: Overtandlæge Ingelise Hansen
Tlf. 8940 3855 ihan@aarhus.dk

NØDVAGT

Tandplejen Aarhus har som en af de eneste kommuner i landet etableret egen vagt. Den sikrer, at alle børn, unge og brugere af omsorgstandplejen kan få nødbehandling på hverdage i skoleferier/-fridage.

Vagten behandler akut opståede problemer som tandskader, tabte fyldninger, smerter eller problemer med tandbøjler. Tilbuddet kan være med til at forebygge tandlægeangst, der kan opstå som følge af ubehandlet tandpine.

Tandplejen Aarhus har desuden i samarbejde med Tandlægeforeningen og Region Midtjylland etableret en nødvagt for børn og unge i Aarhus Kommune i weekender/på helligdage.

Tilbud

Nødvagt hverdage skoleferier/-fridage

Tandplejens nødvagt for egne brugere:

Tandplejens klinik i Vejlbjerg, Hvidkildevej 2A, 8240 Risskov.

Åben hverdage som er skolefridage kl. 9-12.

Tlf. 8940 3560.

Nødvagt weekender og helligdage

Frederiks Allé 20B, 8000 Aarhus C (v. Brobjergskolen)

Åben fredag kl. 18-21.

Lørdag, søndag, helligdage kl. 10-13.

Tlf. 4051 5162

Tandplejen betaler nødbehandling for Tandplejens brugere.

Kontakt: Souschef Flemming Pedersen
Tlf. 8940 3857 flpe@aarhus.dk

SPECIALTANDPLEJEN - BØRN, UNGE OG VOKSNE

Tandplejen Aarhus tilbyder specialtandpleje til børn, unge og voksne med fysiske og/eller psykiske handicap.

Tilbud

Specialtandpleje består af forebyggende tandpleje, undersøgelse og behandling af symptomer, sygdomme og funktionsforstyrrelser i tænder, mund og kæber.

Klinikken for børn og unge er geografisk placeret på Stensagerskolen i Viby.

Tilbud efter henvisning fra barnets egen klinik.

Børn og unge med fysiske og/eller psykiske handicap får tilbud om tandregulering efter gældende regler. Afhængig af omfanget foregår behandlingen på Stensagerskolens klinik eller på tandreguleringscentrene i Graven eller i Tranbjerg.

Klinikken for voksne ligger på Hvidkildevej 2A i Risskov.

Voksne borgere, der benytter sig af tilbuddet om specialtandpleje, har en egenbetaling på op til 1.725 kr.

Henvisning til behandling på Specialtandplejens klinik for voksne sker gennem læge, tandlæge eller sygepleje- eller pædagogisk personale via en særlig blanket.

Udskriv blanketten fra klinikens side på tandplejenaarhus.dk

Begge klinikker har medarbejdere med specifik viden om og stor erfaring i at behandle borgere med handicap.

Klinikkerne har let adgang for kørestols- og liftbrugere.

Kontakt: Afdelingstandlæge Marianne Fuglsang
Tlf. 8713 3737 mafu@aarhus.dk

OMSORGSTANDPLEJEN - VOKSNE

Tandplejen Aarhus udfører i henhold til kontrakt med Sundhed og Omsorg tandpleje til beboere på lokalcentre og plejehjem samt til hjemmeboende immobile.

Kommunen skal efter Sundhedslovens §131 tilbyde forebyggende og behandlende tandpleje til personer over 18 år, der på grund af nedsat førlighed eller vidtgående fysiske og/eller psykiske handicap kun vanskeligt kan bruge de almindelige tandplejetilbud.

De fleste af tilbuddets brugere bor på plejehjem eller i en plejebolig.

Visitationsafdelingen i Sundhed og Omsorg visiterer til omsorgstandpleje i forbindelse med visitation til personlig hjælp og pleje efter Servicelovens kapitel 16.

Tilbud

Omsorgstandplejen tilbyder undersøgelse, forebyggelse og sundhedsfremme samt behandling af symptomer, sygdomme og funktionsforstyrrelser i tænder, mund og kæber.

Omsorgstandpleje har en egenbetaling på 465 kr om året.

Kontakt: Afdelingstandlæge Marianne Fuglsang
Tlf. 8713 3737 mafu@aarhus.dk

SOCIAL-MEDICINSK TANDKLINIK - VOKSNE

Aarhus Kommune tilbyder tandpleje for de tungest socialt belastede og udstødte i Aarhus.

Klinikken, der ligger ved Brobjergskolen, Frederiks Allé 20B, behandler borgere, der er henvist fra Aarhus Kommunes Center for misbrugsbehandling, fra gadeteams og fra Socialforvaltningen.

Desuden behandler klinikken borgere, der er henvist fra egen tandlæge på grund af speciel smittestatus fx smitsom leverbetændelse.

Tilbud

Social-medicinsk klinik tilbyder undersøgelse, forebyggelse og sundhedsfremme samt behandling af symptomer, sygdomme og funktionsforstyrrelse i tænder, mund og kæber.

Betaling for behandling sker som regel via patienttilskud fra pensions- og sociallovgivning samt egenbetaling.

Kontakt: Souschef Flemming Pedersen
Tlf. 8940 3857 flpe@aarhus.dk

AARHUS TANDLÆGESKOLE OG SKT

Tandplejen samarbejder med Tandlægeskolen og Skolen for Klinikassistenter og Tandplejere (SKT) om børn og unge, som skolens studerende kan tilbyde undersøgelse og behandling. Det formaliserede samarbejde understøtter Tandlægeskolens kliniske undervisning.

Samarbejdet giver Tandplejen en række kompetenceudviklende gevinster i forhold til de begrænsede ressourcer, der konkret anvendes på at koordinere opgaven.

Samarbejdet

For at sikre det tværfaglige samarbejde er en af Tandplejens klinikker fysisk placeret på Tandlægeskolen, der er en del af Aarhus Universitet.

Tandplejen og Tandlægeskolen samarbejder også om flere udviklingsprojekter fx hvor universitetets studerende får indsigt i alle aspekter af tandpleje.

Det sker blandt andet ved, at Tandplejens klinikker er praktikværter for såvel tandlæge- og tandplejerstuderende som klinikassistentelever.

Kontakt: Netværksleder Gro Haukali
Tlf. 8612 6262
grha@aarhus.dk

SUNDHED OG TRIVSEL

Tandplejen samarbejder med Pædagogisk Afdeling, herunder Sundhed og Trivsel, for at sikre en helhedsorienteret indsats for børnesundhed.

Sundhed og Trivsel beskæftiger sig med børn og unges generelle sundhed og har fokus på fx kost, motion og brug af rusmidler.

Samarbejdet

- Udvikling af kvalitetsstandarder i Tandplejen.
- Udarbejdelse af kontraktgrundlaget for opgaver, der udføres af Tandplejen for andre magistratsafdelinger og Region Midtjylland fx opgaver for Sundhed og Omsorg.
- Udvikling og opfølgning af budgetmål.
- Udarbejdelse af brugerundersøgelser ved interne og eksterne brugere.
- Børn og Unges udviklingsplan samt tværfaglige projekter.

Kontakt: Overtandlæge Ingelise Hansen
Tlf. 8940 3855 ihan@aarhus.dk

Pædagogisk chef Helle Suder (konst.)
Tlf. 6068 4105 hesu@aarhus.dk

IDE & UDLÅN

Tandplejens Ide & Udlån har til huse på Grøndalsvej 2.

Ide & Udlån varetager opgaver i forhold til Tandplejens interne og eksterne kommunikation, udarbejder informations- og undervisningsmateriale om tandsundhed og arbejder med og udvikler Tandplejens kultur og værdier.

Aktiviteter

- **Kommunikation:** Ide & Udlån udvikler Tandplejens kommunikation med børn, unge, forældre og andre nøglepersoner. Formidling sker såvel ved direkte dialog, som via elektroniske og trykte medier.
- **Kreativitet:** Ide & Udlån udarbejder undervisnings- og informationsmateriale om sundhedsfremme og forebyggende tandpleje.
- **Kompetence:** Ide & Udlån rådgiver om kommunikation, undervisning, udstillinger mm. såvel internt som eksternt.
- **Kultur:** Ide & Udlån synliggør Tandplejens kultur og værdier ved konkrete tiltag i forhold til medarbejdere og trivsel.

Kontakt: Kommunikationsmedarbejder
Hanne Fuglsang Nielsen
Tlf. 8940 3865 hfn@aarhus.dk

TANDPLEJENS LEDELSE OG ADMINISTRATION

Tandplejen er en del af Børn og Unge, og indgår på lige fod med de øvrige afdelinger.

Tandplejen er kontraktstyret og refererer til Børn og Unges chef for Pædagogisk Afdeling, Lotte Henriksen.

Ledelse

Overtandlæge Ingelise Hansen
Tlf. 8940 3855 ihan@aarhus.dk

Souschef Flemming Pedersen
Tlf. 8940 3857 flpe@aarhus.dk

Administration

Sekretariatsleder Hanne Poulsen
Tlf. 8940 3858 hpo@aarhus.dk

Overassistent Irmelin Hesselberg
Tlf. 8940 3871 irhe@aarhus.dk

Assistent Susanne Lindeberg
Tlf. 8940 3862 slin@aarhus.dk

Assistent Helle Brandt Andersen
Tlf. 8940 3861 hba@aarhus.dk

Sekretær Annette Ulrich
Tlf. 8940 3859 anul@aarhus.dk

NETVÆRKSLEDERE

Tandplejen Aarhus har 27 klinikker, 19 forebyggelses- og undersøgelsestandklinikker (FUT) samt lokale til forebyggende aktiviteter på yderligere tre skoler.

Klinikkerne er samlet i ni netværk.

Hvert netværk har en leder, der organisatorisk refererer til over tandlægen.

Netværkslederne deltager i et tværfagligt samarbejde med Børn og Unges områdechefer.

Tandplejens netværksledere

Vejlby, Vorrevang, Skovvang, Katrinebjerg, Lisbjerg, Strandskolen, Risskov, Jellebakken

Lotte Fogde

Tlf. 8713 5913 lofo@aarhus.dk

Højvang, Søndervang, Hasselager/Kolt, Vestergård, Rosenvang/Viby

Marianne Nissen

Tlf. 8713 5924 mnis@aarhus.dk

Tandlægeskolen (Samsøgade), Møllevang, Hasle, Fjordsgade/Læssøesgade

Gro Haukali

Tlf. 8612 6262 grha@aarhus.dk

Engdal, Gammelgård, Næshøj, Åby

Hanne Skytte Fuglsang

Tlf. 8713 5945 hasf@aarhus.dk

Skæring, Sølyst, Skødstrup, Virup

Marianne Deding

Tlf. 8713 5929 maded@aarhus.dk

Tovshøj, Skjoldhøj, Ellekær, Sødal, Sabro, Tilst

Gunilla Mejlhede

Tlf. 8713 5914 gumej@aarhus.dk

Elsted, Bakkegård, Hårup, Lystrup

Anne Elgaard Pedersen

Tlf. 8713 8770 anep@aarhus.dk

Grønløkke, Solbjerg, Tranbjerg, Mårslet

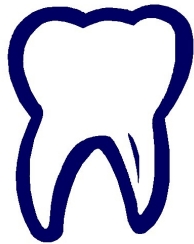
Kirsten Marthedal

Tlf. 8713 5926 kirma@aarhus.dk

Beder/Malling, Holme, Kragelund, Rundhøj, Skåde

Christine Alstrøm (konst.)

Tlf. 8713 8730 chals@aarhus.dk



Tandplejen Aarhus

Børn og Unge
Grøndalsvej 2
8260 Viby J

Tlf. 8940 3560

tandplejenaarhus.dk