



APV

TRIVSELSUNDERSØGELSE

2018

TRIVSELSRAPPORT
Børn og Unge

Vuggestuen Århusbo

Medarbejderrapport

Forord

Kære medarbejder i Børn og Unge

Hermed får du resultatet af trivselsundersøgelsen blandt medarbejderne i Børn og Unge.

Rapporten er udarbejdet på baggrund af dine og dine kollegers besvarelser på spørgeskemaundersøgelsen, som blev gennemført i efteråret. Trivselsundersøgelsen er en del af jeres lokale Arbejdspladsvurdering (APV) for det psykiske arbejdsmiljø.

Som medarbejder i Børn og Unge yder du dagligt en stor indsats for at give børn og unge i Aarhus Kommune det bedste afsæt for tilværelsen. En god faglig indsats begynder med medarbejdere, der er glade for deres arbejde og trives på deres arbejdsplads. Derfor arbejder vi i Børn og Unge løbende og aktivt med initiativer til at fremme trivslen, samarbejdet og et godt arbejdsmiljø.

Trivselsundersøgelsen, som gennemføres hvert tredje år, er et vigtigt datainformeret redskab i arbejdet med at skabe og udvikle attraktive og bæredygtige arbejdspladser. Undersøgelsen giver et billede af trivslen her og nu som afsæt for dialog og det videre fælles arbejde med at højne trivslen lokalt. Det er i samarbejde mellem ledere og medarbejdere, at vi udvikler attraktive arbejdspladser, hvor trivsel og arbejdsglæde er i højsædet, og hvor vi medtænker det fysiske arbejdsmiljø som en del af en bæredygtig arbejdsplads. I disse bestræbelser er arbejdspladsvurderingen og trivselsundersøgelsen vigtige elementer, der lokalt sætter retning for trivselsarbejdet.

Vi håber, at denne rapport bliver et nyttigt redskab i det videre arbejde.

Afslutningsvist vil vi gerne benytte lejligheden til at takke for din deltagelse i undersøgelsen.

Med venlig hilsen

Formand for HovedMEDudvalget

Martin Østergaard Christensen
Direktør
Børn og Unge

Næstformand for HovedMEDudvalget

Marianne Gilbert
Formand for BUPL
Århus

Læsevejledning

Denne trivselsrapport er arbejdspladsens resultat af Børn og Unges trivselsundersøgelse i 2018. Trivselsundersøgelsen kortlægger det psykiske arbejdsmiljø ud fra et spørgeskema og er en del af arbejdspladsvurderingen (APV'en). Trivselsrapporten er lavet på baggrund af de besvarelser, som medarbejderne på arbejdspladsen har givet på spørgeskemaet.

SVARPROCENT

Svarprocenten fortæller, hvor mange af medarbejderne på arbejdspladsen, der har besvaret spørgeskemaet. Hvis svarprocenten er høj, giver resultaterne et mere repræsentativt billede af trivslen på arbejdspladsen. En lav svarprocent betyder ikke, at resultaterne er forkerte, men at man kun kender til en del af medarbejdernes svar og derfor må tilpasse det videre arbejde herefter. På små arbejdspladser skal selv resultater med en høj svarprocent tolkes med forsigtighed, da enkelte besvarelser kan give store udsving i gennemsnittet. Svarprocenten i hele Børn og Unge er på 89%.

Arbejdsplads	Vuggestuen Århusbo
Antal respondenter	18
Antal svar	18
Svarprocent	100%

RESULTATER OG SAMMENLIGNINGER

Af oversigten på den næste side fremgår arbejdspladsens resultater som et gennemsnitligt antal point for hver af de 31 dimensioner. Ligeledes sammenlignes arbejdspladsens resultater for 2018 med:

- gennemsnittet for 'samme arbejdspladstype' i 2018
- gennemsnittet for hele Børn og Unge i 2018
- egne resultater ved den seneste social kapitalmåling i 2017

Nogle arbejdspladser har ikke egne resultater fra 2017, f.eks. fordi de er blevet fusioneret eller er nyetablerede. De vil derfor kun have de første to sammenligningsmuligheder.

Farverne grøn, gul og rød viser, om arbejdspladsens resultater i 2018 ligger henholdsvis over, omkring eller under gennemsnittet for 'samme arbejdspladstype'. For social kapital dimensionerne viser farverne, om arbejdspladsens resultater ligger over, omkring eller under arbejdspladsens resultat i 2017. Farverne siger ikke noget om, hvordan arbejdspladsen ligger sammenlignet med hele Børn og Unge. Her må pointene i stedet sammenlignes. En forskel på 5 point eller mere siges at være en mærkbar forskel.

RAPPORTENS ØVRIGE INDHOLD

På siderne efter oversigten uddybes resultaterne for de forskellige dimensioner i oversigten. Hver dimension består af en række beslægtede spørgsmål, hvor den konkrete svarfordeling er angivet. Hver dimension er kort beskrevet.

Herefter følger resultater for de temaer, som henholdsvis FællesMEDudvalget i Aarhus Kommune og HovedMEDudvalget i Børn og Unge har valgt at sætte fokus på i 2018. Hvis arbejdspladsen har valgt at have lokale spørgsmål, vil svarene på disse fremgå på den sidste side med dimensioner. De lokale spørgsmål fremgår kun af de lokale rapporter og summeres ikke på niveauerne over. Til sidst er en oversigt over resultaterne i hele Aarhus Kommune og de enkelte magistratsafdelinger.

Bagerst i rapporten er en beskrivelse af den anvendte metode, herunder hvordan point mv. er beregnet.

KOMMENTARER OG KONFLIKTER PÅ ARBEJDSPLADSEN

I spørgeskemaet var der mulighed for give uddybende kommentarer. Kommentarerne fremgår ikke af denne rapport, men er afrapporteret særskilt i en kommentarrapport. Resultaterne for konflikter på arbejdspladsen fremgår ikke af de lokale rapporter, men summeres på niveauet over, typisk svarende til MED-niveauet.

DET VIDERE ARBEJDE

Med trivselsrapporten er der udarbejdet en kortlægning af det psykiske arbejdsmiljø hos jer. Herefter følger arbejdet med at vurdere, prioritere og udarbejde handleplaner for fokusområder i det psykiske arbejdsmiljø. Trivselsrapporten skal dermed ses som et dialogværktøj, der kan anvendes aktivt ind i det fortsatte arbejde med trivsel og social kapital på netop jeres arbejdsplads. Dermed kan rapporten bruges som et datainformeret afsæt i jeres fortsatte arbejde med trivslen og samarbejdet.

Overblik

	Børn og Unge	Samme arbejdspladstype	Egne resultater 2017	Egne resultater 2018	Forskel ift. benchmark
Arbejdets indhold og organisering					
Indflydelse i arbejdet	68	70	-	80	10
Udviklingsmuligheder	60	63	-	69	6
Rolleklarhed	67	71	-	86	15
Rollekonflikter*	39	36	-	31	-5
Forudsigelighed i arbejdet	59	63	-	64	1
Oplevelse af kvalitet i arbejdet	57	58	-	67	9
Unødvendige arbejdsopgaver*	32	25	-	18	-7
Krav i arbejdet					
Arbejdtempo*	57	57	-	56	-1
Arbejdsomfang*	42	38	-	29	-9
Følelsesmæssige krav*	38	32	-	23	-9
Ledelse og samarbejde					
Ledelseskvalitet	66	70	-	83	13
Social støtte fra nærmeste leder	76	79	-	92	13
Retfærdighed	70	74	-	79	5
Medarbejderinddragelse	66	72	-	72	0
Anerkendelse	69	73	-	82	9
Forandringer					
Håndtering af forandringer	56	62	-	59	-3
Oplevelse af arbejdssituationen					
Oplevelse af mening i arbejdet	73	76	-	81	5
Involvering i arbejdspladsen	70	74	-	89	15
Samspil mellem arbejdsliv og privatliv*	37	33	-	25	-8
Selvrapporteret stress*	40	39	-	31	-8
Jobtilfredshed	74	77	-	87	10
Den sociale kapital**					
Relationer til kolleger	72	75	87	85	-2
Relationer til andre grupper	64	69	78	76	-2
Relationer til nærmeste leder	71	75	80	89	9
Relationer til arbejdspladsen	65	72	82	81	-1

Arbejdspladsens pointtal er positivt sammenlignet med benchmarket.

Arbejdspladsens pointtal ligger tæt på samme niveau som benchmarket.

Arbejdspladsens pointtal er negativt sammenlignet med benchmarket.

* Et lavt pointtal er positivt.

** Benchmark for social kapital-dimensionerne er arbejdspladsens resultat 2017. Benchmark for øvrige dimensioner er arbejdspladstypens gennemsnit 2018.

Resultater

Arbejdets indhold og organisering

	Samme arbejdspladstype	Eget resultat 2018	Forskel ift. benchmark
Indflydelse i arbejdet	70	80	10

Indflydelse i arbejdet handler om medarbejderens muligheder for at øve indflydelse på og træffe beslutninger om, hvordan han eller hun udfører sine arbejdsopgaver. Det kan f.eks. være, hvilke metoder, der skal anvendes i opgaveløsningen eller prioriteringen af, hvilken rækkefølge arbejdsopgaverne skal løses i.

	Antal svar	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I lav grad	I meget lav grad	Pointtal
Har du indflydelse på, hvordan du løser dine arbejdsopgaver?	18	50%	50%	0%	0%	0%	88
Har du tilstrækkelige beføjelser i forhold til det ansvar, du har i dit arbejde?	18	33%	56%	11%	0%	0%	81
Har du mulighed for at træffe væsentlige beslutninger om dit arbejde?	18	33%	50%	11%	0%	6%	76
Har du indflydelse på, i hvilken rækkefølge du løser dine arbejdsopgaver?	18	33%	28%	39%	0%	0%	74

	Antal svar	Alt for stor	For stor	Passende	For lille	Alt for lille
Hvordan vurderer du den indflydelse, du har på løsningen af dine arbejdsopgaver?	18	0%	6%	83%	11%	0%

Arbejdets indhold og organisering

	Samme arbejdspladstype	Eget resultat 2018	Forskel ift. benchmark
Udviklingsmuligheder	63	69	6

Udviklingsmuligheder handler om medarbejderens muligheder for at udvikle sine kompetencer og for at lære noget nyt gennem arbejdet. Et udviklende arbejde indeholder nogle krav til medarbejderen, der er 'lidt for store' - også kaldet udfordringer. Den slags arbejde skaber personlig vækst og udvikler kompetencer hos medarbejderne.

	Antal svar	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I lav grad	I meget lav grad	Pointtal
Giver dit arbejde dig muligheder for at udvikle dine kompetencer?	18	28%	39%	33%	0%	0%	74
Har du meget varierede arbejdsopgaver?	18	11%	28%	50%	11%	0%	60
Har du muligheder for at lære noget nyt gennem dit arbejde?	18	33%	39%	28%	0%	0%	76
Har du gode muligheder for efter- og videreuddannelse?	17	29%	24%	29%	12%	6%	65

	Samme arbejdspladstype	Eget resultat 2018	Forskel ift. benchmark
Rolleklarhed	71	86	15

Rolleklarhed handler om, i hvor høj grad medarbejderen kender den rolle, som han eller hun skal udfylde i sit arbejde. Rolleklarhed er både 'lodret' (hvor meget har jeg at skulle have sagt?) og 'vandret' (hvad skal jeg lave, og hvad skal de andre lave?). Når man taler om rolleklarhed, er det vigtigt, at medarbejderen oplever at have fået tilstrækkelig information om arbejdets udførelse og om de mål, der er for arbejdet.

	Antal svar	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I lav grad	I meget lav grad	Pointtal
Er der klare mål for dit eget arbejde?	17	47%	41%	12%	0%	0%	84
Ved du nøjagtigt, hvad der forventes af dig i dit arbejde?	18	50%	44%	6%	0%	0%	86
Ved du, hvornår du har udført dit arbejde godt?	18	56%	39%	6%	0%	0%	88
Ved du helt klart, hvad der er dine ansvarsområder?	18	56%	39%	6%	0%	0%	88

Arbejdets indhold og organisering

	Samme arbejdspladstype	Eget resultat 2018	Forskel ift. benchmark
Rollekonflikter*	36	31	-5

Rollekonflikter kan opstå, når forskellige personer har forskellige forventninger til den arbejdsindsats, som en medarbejder skal levere. Det kan f.eks. være, hvis borgere, ledere eller kolleger har nogle forventninger til det arbejde, der skal leveres, som ikke stemmer overens med den opgaveforståelse, som medarbejderen har eller de ressourcer, som medarbejderen har til rådighed.

* Bemærk, at et lavt pointtal er positivt.

	Antal svar	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I lav grad	I meget lav grad	Pointtal
Skal du gøre ting i dit arbejde, som du føler, burde gøres anderledes?	17	6%	6%	47%	24%	18%	40
Bliver der stillet modstridende krav til dig i dit arbejde?	17	0%	6%	12%	53%	29%	24
Indeholder dit arbejde opgaver, der er i modstrid med dine personlige værdier?	17	0%	0%	18%	35%	47%	18
Må du nogle gange afslutte en opgave, før du føler, du er færdig med den?	17	6%	12%	41%	24%	18%	41

	Samme arbejdspladstype	Eget resultat 2018	Forskel ift. benchmark
Forudsigelighed i arbejdet	63	64	1

Forudsigelighed i arbejdet handler om medarbejderens mulighed for at kunne planlægge sin arbejdsindsats, f.eks. ved at få relevante informationer på det rette tidspunkt og derved undgå uvished og usikkerhed.

	Antal svar	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I lav grad	I meget lav grad	Pointtal
Får du informationer om vigtige beslutninger, ændringer og fremtidsplaner i god tid?	18	6%	39%	39%	17%	0%	58

	Antal svar	Altid	Oft	Somme tider	Sjældent	Aldrig/næsten aldrig	Pointtal
Bliver du informeret i god tid, hvis der sker ændringer i dine arbejdsopgaver?	17	29%	29%	35%	0%	6%	69

Arbejdets indhold og organisering

	Samme arbejdspladstype	Eget resultat 2018	Forskel ift. benchmark
Oplevelse af kvalitet i arbejdet	58	67	9

Oplevelse af kvalitet i arbejdet handler om, hvordan arbejdet er organiseret, og om organiseringen af arbejdet giver mulighed for, at medarbejderen føler, at han eller hun lykkes i sit arbejde.

	Antal svar	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I lav grad	I meget lav grad	Pointtal
Giver forholdene på din arbejdsplads mulighed for, at du kan udføre arbejdet tilfredsstillende?	18	17%	67%	17%	0%	0%	75
Har du de redskaber, du har behov for, så du kan udføre arbejdet tilfredsstillende?	17	29%	59%	12%	0%	0%	79
Er der nok medarbejdere på arbejde til, at du kan udføre dit arbejde tilfredsstillende?	18	0%	22%	50%	22%	6%	47
Kan du udføre dit arbejde i en kvalitet, du er tilfreds med?	18	17%	28%	56%	0%	0%	65

	Samme arbejdspladstype	Eget resultat 2018	Forskel ift. benchmark
Unødvendige arbejdsopgaver*	25	18	-7

Unødvendige arbejdsopgaver handler om indholdet af arbejdsopgaverne og organiseringen af arbejdet. Det kan f.eks. være, hvis medarbejderen har svært ved at se formålet med sine arbejdsopgaver eller hvis udførelsen af arbejdsopgaverne hæmmes af den måde, arbejdet er organiseret på.

* Bemærk, at et lavt pointtal er positivt.

	Antal svar	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I lav grad	I meget lav grad	Pointtal
Bruger du tid på arbejdsopgaver, som du har svært ved at se formålet med?	18	0%	0%	11%	50%	39%	18
Bliver du på dit arbejde sat i situationer, der er unødvendigt vanskelige?	16	0%	0%	13%	44%	44%	17
Bliver dit arbejde besværliggjort af uhensigtsmæssige arbejdsgange?	17	0%	0%	29%	35%	35%	24
Skal du udføre arbejdsopgaver, som du synes er unødvendige?	17	0%	0%	6%	41%	53%	13

Krav i arbejdet

	Samme arbejdspladstype	Eget resultat 2018	Forskel ift. benchmark
Arbejdstempo*	57	56	-1

Arbejdstempoet kan betegnes som et af de krav, der stilles i arbejdet. Et højt arbejdstempo kan f.eks. vise sig ved, at arbejdsmængden er så stor, at medarbejderen skal udføre sine arbejdsopgaver i et højt tempo, for at kunne nå sine opgaver.

* Bemærk, at et lavt pointtal er positivt.

	Antal svar	Altid	Ofte	Somme tider	Sjældent	Aldrig/næsten aldrig	Pointtal
Er det nødvendigt at arbejde meget hurtigt?	18	6%	50%	44%	0%	0%	65
Er arbejdstempoet så højt, at det påvirker kvaliteten af dit arbejde?	18	0%	28%	44%	17%	11%	47

	Samme arbejdspladstype	Eget resultat 2018	Forskel ift. benchmark
Arbejdsmængde*	38	29	-9

Arbejdsmængde kan betegnes som et af de krav, der stilles i arbejdet. Det handler om, om der er et misforhold mellem arbejdsopgavernes omfang og den tid, der er til rådighed for at udføre dem tilfredsstillende. En stor arbejdsmængde kan dels vise sig ved, at mængden af arbejde er så stor, at medarbejderen har vanskeligt ved at følge med, og dels ved at arbejdet er vanskeligt at forudsige, så medarbejderen pludselig udsættes for et stort arbejdspress.

* Bemærk, at et lavt pointtal er positivt.

	Antal svar	Altid	Ofte	Somme tider	Sjældent	Aldrig/næsten aldrig	Pointtal
Hvor ofte sker det, at du ikke når alle dine arbejdsopgaver?	18	0%	6%	39%	28%	28%	31
Hvor ofte får du uventede arbejdsopgaver, der sætter dig under tidspress?	18	0%	6%	28%	44%	22%	29
Hvor ofte har du tidsfrister, der er svære at overholde?	18	6%	6%	22%	39%	28%	31
Kommer du bagud med dit arbejde?	18	0%	0%	33%	33%	33%	25

Krav i arbejdet

	Samme arbejdspladstype	Eget resultat 2018	Forskel ift. benchmark
Følelsesmæssige krav*	32	23	-9

Følelsesmæssige krav i arbejdet opstår, når man arbejder med mennesker. Det berører især medarbejdere, der i kraft af deres arbejde er nødt til at forholde sig til mennesker, der kan være i vanskelige livssituationer, som f.eks. sygdom, krise eller andre former for problemer. Følelsesmæssige krav kan også opstå, når man arbejder med problematikker, som er vanskelige at løse.

* Bemærk, at et lavt pointtal er positivt.

	Antal svar	Altid	Ofte	Somme tider	Sjældent	Aldrig/næsten aldrig	Pointtal
Bringer dit arbejde dig i følelsesmæssigt krævende situationer?	18	0%	11%	39%	33%	17%	36
Har du i dit arbejde kontakt til personer, der er modvillige eller aggressive overfor dig?	17	0%	6%	6%	18%	71%	12
Har du i forbindelse med dit arbejde relationer, der er følelsesmæssigt vanskelige at håndtere?	16	0%	0%	25%	38%	38%	22

Ledelse og samarbejde

	Samme arbejdspladstype	Eget resultat 2018	Forskel ift. benchmark
Ledelseskvalitet	70	83	13

Ledelse er et vigtigt element i det psykiske arbejdsmiljø, da ledelsen på mange måder sætter rammerne omkring arbejdets udførelse. Ledelsesarbejdet indeholder mange forskelligartede funktioner, som f.eks. faglig sparring, planlægning af arbejdet og konfliktløsning mellem medarbejdere.

	Antal svar	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I lav grad	I meget lav grad	Pointtal
Prioriterer din nærmeste leder trivslen på arbejdspladsen højt?	18	83%	11%	6%	0%	0%	94
Er din nærmeste leder god til at kommunikere klare mål for arbejdet?	18	50%	33%	11%	6%	0%	82
Er din nærmeste leder god til at løse konflikter?	16	19%	44%	25%	13%	0%	67
Er din nærmeste leder god til at motivere medarbejderne?	18	61%	33%	6%	0%	0%	89

	Samme arbejdspladstype	Eget resultat 2018	Forskel ift. benchmark
Social støtte fra nærmeste leder	79	92	13

Social støtte fra nærmeste leder handler om medarbejderens forhold til sin nærmeste leder og den grad af støtte, medarbejderen oplever at kunne få fra sin nærmeste leder. Det kan f.eks. være praktisk støtte (hjælp), følelsesmæssig støtte og informationsmæssig støtte.

	Antal svar	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I lav grad	I meget lav grad	Pointtal
Kan du tale med din nærmeste leder om det, hvis du oplever problemer i arbejdet?	18	83%	11%	6%	0%	0%	94
Kan du få råd og vejledning af din nærmeste leder, hvis du får brug for det?	18	67%	28%	6%	0%	0%	90

Ledelse og samarbejde

	Samme arbejdspladstype	Eget resultat 2018	Forskel ift. benchmark
Retfærdighed	74	79	5

Retfærdighed på arbejdspladsen handler om flere ting. Oplevelsen af procedureretfærdighed på arbejdspladsen handler om, om medarbejderen oplever, at tingene går ordentligt for sig, mens oplevelsen af relationsretfærdighed handler om, om medarbejderen oplever, at han eller hun bliver behandlet retfærdigt.

	Antal svar	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I lav grad	I meget lav grad	Pointtal
Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?	15	27%	40%	33%	0%	0%	73
Kan man få en klar begrundelse, når der træffes væsentlige beslutninger på din arbejdsplads?	17	47%	29%	24%	0%	0%	81
Bliver du respekteret af ledelsen på din arbejdsplads?	17	41%	41%	18%	0%	0%	81
Bliver du behandlet retfærdigt af ledelsen på din arbejdsplads?	17	35%	47%	18%	0%	0%	79

	Samme arbejdspladstype	Eget resultat 2018	Forskel ift. benchmark
Medarbejderinddragelse	72	72	0

Medarbejderinddragelse handler om, hvordan medarbejdere og ledere samarbejder om at forbedre arbejdsgange på arbejdspladsen. Det kan f.eks. være ved at medarbejdernes kendskab til og erfaringer med arbejdsgangene bliver anerkendt og inddraget i planlægningen af arbejdet eller i forbindelse med identifikationen af mulige forbedringer af arbejdsgangene.

	Antal svar	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I lav grad	I meget lav grad	Pointtal
Opmuntrer ledelsen dig og dine kolleger til at komme med ideer til forbedringer?	16	38%	25%	19%	19%	0%	70
Er medarbejdere og ledere gode til at samarbejde om at forbedre arbejdsgangene?	17	24%	35%	35%	6%	0%	69
Bliver forslag til forbedringer behandlet seriøst af ledelsen på arbejdspladsen?	15	47%	20%	27%	7%	0%	77

Ledelse og samarbejde

Anerkendelse

Samme
arbejds-
pladstype

73

Eget resultat
2018

82

Forskel ift.
benchmark

9

Anerkendelse handler om, hvordan medarbejderen oplever at blive anerkendt for sin arbejdsindsats. For den enkelte medarbejder kan anerkendelse af arbejdsindsatsen opleves som et skulderklap, der kan give fornyet motivation og styrke medarbejderens trivsel.

	Antal svar	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I lav grad	I meget lav grad	Pointtal
Bliver din arbejdsindsats anerkendt og påskønnet på din arbejdsplads?	18	44%	39%	17%	0%	0%	82

Forandringer

	Samme arbejdspladstype	Eget resultat 2018	Forskel ift. benchmark
Håndtering af forandringer*	62	59	-3

Forandringer på arbejdspladsen kan være forbundet med belastninger i form af øgede krav i arbejdet eller usikkerhed om, hvilke konsekvenser forandringerne får, men den måde, som ledelsen håndterer forandringerne på, har betydning for, hvordan medarbejderne oplever forandringsprocessen.

	Antal svar	Ja	Nej
Er der blevet gennemført større forandringer på din arbejdsplads inden for de sidste 12 måneder?	17	35%	65%

*** Bemærk, at dimensionens spørgsmål udelukkende er besvaret af de, som har oplevet større forandringer på arbejdspladsen inden for de sidste 12 måneder.**

	Antal svar	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I lav grad	I meget lav grad	Pointtal
Har ledelsen informeret medarbejderne tilstrækkeligt om forandringerne på arbejdspladsen?	6	17%	67%	17%	0%	0%	75
Er medarbejderne blevet inddraget tilstrækkeligt i forbindelse med forandringerne?	5	0%	60%	20%	20%	0%	60
Er du generelt tilfreds med den måde, ledelsen har håndteret forandringerne på?	5	0%	20%	60%	20%	0%	50
Har du forståelse for ledelsens begrundelser for at gennemføre forandringerne?	5	0%	40%	40%	0%	20%	50

Oplevelse af arbejdssituationen

	Samme arbejdspladstype	Eget resultat 2018	Forskel ift. benchmark
Oplevelse af mening i arbejdet	76	81	5

Oplevelse af mening i arbejdet handler om, at medarbejderen oplever, at hans eller hendes arbejdsopgaver har et væsentligt formål og at de er vigtige i forhold til arbejdstagerens identitet.

	Antal svar	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I lav grad	I meget lav grad	Pointtal
Føler du dig motiveret og engageret i dit arbejde?	18	33%	50%	17%	0%	0%	79
Er dine arbejdsopgaver meningsfulde?	18	50%	44%	6%	0%	0%	86
Synes du, at dine arbejdsopgaver er interessante og inspirerende?	18	33%	44%	17%	6%	0%	76
Giver dit arbejde dig selvtillid og arbejdsglæde?	18	44%	39%	11%	6%	0%	81

	Samme arbejdspladstype	Eget resultat 2018	Forskel ift. benchmark
Involvering i arbejdspladsen	74	89	15

Involvering i arbejdspladsen handler om medarbejderens følelsesmæssige tilknytning til og identifikation med arbejdspladsen. Medarbejdere med en stærk involvering i arbejdspladsen udviser ofte en høj grad af motivation og betragter tilknytningen til arbejdspladsen som et mål og en belønning i sig selv.

	Antal svar	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I lav grad	I meget lav grad	Pointtal
Vil du anbefale andre at søge en stilling på din arbejdsplads?	16	63%	38%	0%	0%	0%	91
Fortæller du dine venner, at din arbejdsplads er et godt sted at arbejde?	18	61%	22%	17%	0%	0%	86
Er du stolt over at arbejde på din arbejdsplads?	18	72%	28%	0%	0%	0%	93
Inspirerer din arbejdsplads dig til at yde dit bedste?	18	56%	39%	6%	0%	0%	88

Oplevelse af arbejdssituationen

	Samme arbejdspladstype	Eget resultat 2018	Forskel ift. benchmark
Samspil mellem arbejdsliv og privatliv*	33	25	-8

Samspil mellem arbejde og privatliv handler om, hvordan medarbejderen oplever, at arbejdslivet påvirker privatlivet. Erfaringerne viser, at forhold i det psykiske arbejdsmiljø, som f.eks. høje rollekonflikter og stor arbejdsmængde øger risikoen for at opleve konflikt mellem arbejde og privatliv, mens en høj grad af rolleklarhed, indflydelse og social støtte fra såvel ledere som kolleger reducerer risikoen for at opleve konflikt mellem arbejde og privatliv.

* Bemærk, at et lavt pointtal er positivt.

	Antal svar	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I lav grad	I meget lav grad	Pointtal
Tager dit arbejde så meget af din energi, at det går ud over privatlivet?	18	0%	6%	33%	44%	17%	32
Tager dit arbejde så meget af din tid, at det går ud over privatlivet?	16	0%	0%	13%	50%	38%	19

	Samme arbejdspladstype	Eget resultat 2018	Forskel ift. benchmark
Selvrapporteret stress*	39	31	-8

Arbejdsrelateret stress kan betragtes som konsekvensen af en ubalance mellem de krav, der stilles i arbejdet og de rammer og ressourcer, som medarbejderen har til rådighed til at løse sine arbejdsopgaver. Herudover kan arbejdsrelateret stress opstå i situationer, hvor medarbejderen føler sig dårligt behandlet på arbejdspladsen, med manglende respekt og omtanke eller i forbindelse med konflikter på arbejdspladsen, som f.eks. mobning.

* Bemærk, at et lavt pointtal er positivt.

	Antal svar	Hele tiden	Oft	Somme tider	Sjældent	Aldrig	Pointtal
Hvor ofte har du følt dig stresset inden for de sidste to uger?	18	0%	17%	28%	17%	39%	31

	Antal svar	Arbejde	Privatliv	Både arbejde og privatliv
Hvad var den vigtigste kilde til din stress/at du følte dig stresset?	9	67%	0%	33%

Oplevelse af arbejdssituationen

	Samme arbejdspladstype	Eget resultat 2018	Forskel ift. benchmark
Jobtilfredshed	77	87	10

Jobtilfredshed kan ses som en indikator for medarbejderens trivsel i arbejdet. Medarbejdere udviser jobtilfredshed, når de har et godt psykisk arbejdsmiljø.

Hvor tilfreds er du med dit job som helhed, alt taget i betragtning?

	Pct.	Antal svar
0 - Lavest mulige jobtilfredshed	0%	0
1	0%	0
2	0%	0
3	0%	0
4	0%	0
5	0%	0
6	0%	0
7	17%	3
8	22%	4
9	33%	6
10 - Højest mulige jobtilfredshed	28%	5
Antal svar i alt		18

Samarbejde med frivillige

	Samme arbejdspladstype	Eget resultat 2018	Forskel ift. benchmark
Samarbejde med frivillige	65	59	-6

Samarbejdet med frivillige kan eksempelvis være forældre, som deltager i arbejdsdage eller er medlem af bestyrelsen, klasseråd eller forældreråd. Det kan også være personer, som giver en hånd med i hverdagen, f.eks. unge lektiehjælpere eller seniorer, som indgår som en ekstra hånd på arbejdspladsen.

	Antal svar	Ja, ofte	Ja, af og til	Nej, aldrig
Har du samarbejde med frivillige i forbindelse med dit arbejde?	13	0%	38%	62%

*** Bemærk, at dimensionens spørgsmål udelukkende er besvaret af de, som har angivet at de har samarbejdet med frivillige i forbindelse med deres arbejde.**

	Antal svar	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I lav grad	I meget lav grad	Pointtal
Har du et godt samarbejde med de frivillige på din arbejdsplads?	5	0%	100%	0%	0%	0%	75
Bidrager de frivillige til, at du som medarbejder kan løse dine arbejdsopgaver på en bedre måde?	5	0%	40%	40%	20%	0%	55
Rollerne mellem de fastansatte og de frivillige på din arbejdsplads er tilstrækkeligt afstemt	4	25%	50%	0%	25%	0%	69
Føler du dig klædt på til at samarbejde med de frivillige?	4	0%	50%	0%	50%	0%	50
Bidrager de frivillige alt i alt til, at du oplever større arbejdsglæde i det daglige arbejde?	4	0%	50%	0%	25%	25%	44

Den sociale kapital

	Eget resultat 2017	Eget resultat 2018	Forskel ift. benchmark
Relationer til kolleger	87	85	-2

Samarbejdsrelationer mellem kolleger handler om, hvorvidt man som medarbejder oplever, at der er tillidsfulde relationer, sammenhold og samhørighed kollegerne imellem. De gode relationer er afgørende for, om medarbejdergruppen er i stand til at løse sine opgaver.

	Antal svar	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I lav grad	I meget lav grad	Pointtal
I vores gruppe hjælper vi kolleger, der har for meget at lave	16	38%	38%	25%	0%	0%	78
I vores gruppe er vi enige om, hvad der er det vigtigste i vores arbejdsopgaver	16	56%	31%	13%	0%	0%	86
Jeg har tillid til gruppens evne til at gøre arbejdet godt	16	69%	19%	13%	0%	0%	89
Der er en følelse af sammenhold og samhørighed i min gruppe	16	56%	31%	13%	0%	0%	86

	Eget resultat 2017	Eget resultat 2018	Forskel ift. benchmark
Relationer til andre grupper	78	76	-2

Samarbejdsrelationer med andre grupper handler dels om en fælles forståelse af kerneopgaven, dels om en forståelse af de andre gruppers bidrag til at løse den fælles opgave, og dels om at dele relevant og nyttig viden med de andre grupper.

	Antal svar	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I lav grad	I meget lav grad	Pointtal
Vores gruppe og andre grupper anerkender hinandens bidrag til at løse arbejdsopgaverne	17	29%	47%	24%	0%	0%	76
Vi er enige om de vigtigste mål med arbejdet på tværs af afdelingerne i organisationen	17	29%	47%	24%	0%	0%	76
Andre grupper giver os den information, som vi har brug for, for at vi kan klare vores arbejdsopgaver	17	18%	59%	24%	0%	0%	74
Andre grupper har stor forståelse for det arbejde, vi udfører i vores gruppe	17	29%	59%	12%	0%	0%	79

Den sociale kapital

	Eget resultat 2017	Eget resultat 2018	Forskel ift. benchmark
Relationer til nærmeste leder	80	89	9

Samarbejdsrelationer til nærmeste leder handler dels om gensidig respekt, anerkendelse og oplevelse af ligestilling, dels om hvordan nærmeste leder modtager ideer, løser problemer og tager hensyn til medarbejderens behov og synspunkter.

	Antal svar	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I lav grad	I meget lav grad	Pointtal
Vores nærmeste leder tager hensyn til vores behov og synspunkter, når han/hun træffer beslutninger	17	47%	35%	12%	6%	0%	81
Den nærmeste leder bidrager til at løse konkrete problemer i hverdagen	16	50%	38%	13%	0%	0%	84
Vores nærmeste leder har stor forståelse for det arbejde, vi udfører	17	82%	12%	6%	0%	0%	94
Gruppens forhold til vores nærmeste leder er præget af gensidig respekt og anerkendelse	17	88%	12%	0%	0%	0%	97

	Eget resultat 2017	Eget resultat 2018	Forskel ift. benchmark
Relationer til arbejdspladsen	82	81	-1

Relationer til arbejdspladsen handler om fælles forståelse af kerneopgaven, involveringen af medarbejdere i beslutninger om forandringer samt oplevelsen af tilknytning til arbejdspladsen.

	Antal svar	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I lav grad	I meget lav grad	Pointtal
De ansatte bliver involveret i beslutninger om forandringer på arbejdspladsen	17	24%	53%	18%	6%	0%	74
Fælles forståelse mellem ledelsen og medarbejderne om, hvordan opgaverne skal udføres	17	41%	47%	6%	6%	0%	81
I vores gruppe føler vi en stærk tilknytning til vores arbejdsplads	17	41%	53%	6%	0%	0%	84
De ansatte kan stole på de udmeldinger, der kommer fra ledelsen	16	50%	50%	0%	0%	0%	88

Attraktive og bæredygtige arbejdspladser

	Samme arbejdspladstype	Eget resultat 2018	Forskel ift. benchmark
Attraktive og bæredygtige arbejdspladser	68	74	6

I Børn og Unge er der fokus på fortsat at skabe og udvikle attraktive og bæredygtige arbejdspladser i overensstemmelse med Strategien for Attraktive og Bæredygtige arbejdspladser.

	Antal svar	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I lav grad	I meget lav grad	Pointtal
Oplever du ærlig og tydelig kommunikation på din arbejdsplads?	18	17%	72%	11%	0%	0%	76
Oplever du et godt samarbejde om kerneopgaven på din arbejdsplads?	18	50%	50%	0%	0%	0%	88
Oplever du, at I udfordrer hinandens vaner og rutiner på din arbejdsplads?	17	18%	18%	53%	12%	0%	60
Oplever du, at I har mulighed for at dele erfaringer og viden på din arbejdsplads?	17	29%	41%	24%	6%	0%	74

Lokale spørgsmål

	Antal svar	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I ringe grad	I meget ringe grad	Pointtal
Jeg kender vores procedurer og retningslinjer i forhold til sygefravær	18	44%	28%	17%	11%	0%	76
Vi er gode til at holde kontakt med sygemeldte medarbejdere	14	57%	36%	7%	0%	0%	88
Sygefravær blandt mine kollegaer påvirker min trivsel	15	7%	27%	40%	13%	13%	50

Overblik, Aarhus Kommune

I tabellen herunder vises resultaterne for både ledere og medarbejdere, for Aarhus Kommune samlet set, og for de seks magistratsafdelinger.

	Aarhus Kommune	Borgmesterens Afdeling	Børn og Unge	Kultur og Borgerservice	Sociale Forhold og Beskæftigelse	Sundhed og omsorg	Teknik og Miljø
Arbejdets indhold og organisering							
Indflydelse i arbejdet	69	71	69	72	69	70	69
Udviklingsmuligheder	61	64	62	64	59	60	59
Rolleklarhed	67	66	67	69	66	69	64
Rollekonflikter*	37	30	39	27	36	39	33
Forudsigelighed i arbejdet	58	60	59	62	59	56	54
Oplevelse af kvalitet i arbejdet	60	69	58	68	61	59	64
Unødvendige arbejdsopgaver*	33	28	32	25	35	34	32
Krav i arbejdet							
Arbejdstempo*	54	46	57	45	50	54	49
Arbejdsomfang*	43	42	43	37	45	45	44
Følelsesmæssige krav*	37	23	38	27	42	36	28
Ledelse og samarbejde							
Ledelseskvalitet	64	68	66	64	62	62	62
Social støtte fra nærmeste leder	75	78	76	74	73	72	73
Retfærdighed	68	70	70	70	66	66	61
Medarbejderinddragelse	64	68	66	68	62	63	57
Anerkendelse	67	71	69	71	65	65	64
Konflikter på arbejdspladsen**							
Trusler	25%	5%	22%	16%	34%	32%	14%
Vold	13%	0%	16%	1%	10%	17%	1%
Mobning	6%	3%	5%	4%	7%	9%	5%
Seksuel chikane	2%	0%	1%	0%	3%	7%	0%
Diskrimination/dårlig behandling	4%	2%	4%	4%	5%	6%	3%
Chikane	9%	3%	6%	8%	14%	13%	7%
Forandringer							
Håndtering af forandringer	53	55	57	58	51	51	49
Oplevelse af arbejdssituationen							
Oplevelse af mening i arbejdet	73	73	74	75	73	74	70
Involvering i arbejdspladsen	69	72	70	75	68	67	64
Samspil mellem arbejdsliv og privatliv*	35	30	37	33	33	34	33
Selvrapporteret stress*	39	32	40	33	37	40	33
Jobtilfredshed	75	78	75	79	75	76	74

* Et lavt pointtal er positivt.

** Procenttallene under området 'Konflikter på arbejdspladsen' angiver andelen af respondenter, som i nogen grad har oplevet konflikter på arbejdspladsen. Bemærk, at et lavt procenttal dermed er positivt.

Overblik, Aarhus Kommune

I tabellen herunder vises resultaterne for både ledere og medarbejdere, for Aarhus Kommune samlet set, og for de seks magistratsafdelinger.

	Aarhus Kommune		Borgmesterens Afdeling		Børn og Unge		Kultur og Borgerservice		Sociale Forhold og Beskæftigelse		Sundhed og omsorg		Teknik og Miljø	
	'17	'18	'17	'18	'17	'18	'17	'18	'17	'18	'17	'18	'17	'18
Den sociale kapital														
Relationer til kolleger	72	70	70	68	73	72	72	70	71	68	69	70	69	67
Relationer til andre grupper	62	62	56	60	64	65	63	64	61	59	60	60	60	57
Relationer til nærmeste leder	72	69	71	73	73	71	74	71	71	67	69	66	70	69
Relationer til arbejdspladsen	64	63	62	65	66	66	68	68	63	61	59	59	58	57

Arbejdspladsens pointtal er positivt sammenlignet med benchmarket.

Arbejdspladsens pointtal ligger tæt på samme niveau som benchmarket.

Arbejdspladsens pointtal er negativt sammenlignet med benchmarket.

Metode

Børn og Unge trivselsundersøgelse blev gennemført i efteråret 2018.

Der blev indledningsvist gennemført en validering, hvor de enkelte ledere og arbejdsmiljøgrupper på arbejdspladserne i Børn og Unge godkendte oplysninger om de ansatte.

Trivslen i Børn og Unge blev kortlagt ved hjælp af et spørgeskema; Aarhus Kommunes Virksomhedsskema, som er udarbejdet af Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø. Personlige log-in breve med link til spørgeskemaet blev sendt via @aarhus.dk-mailadresse og/eller privat e-Boks til samtlige månedslønnede ansatte, som var ansat i Børn og Unge den 1. september 2018. Denne trivselsrapport er baseret på besvarelserne af spørgeskemaet.

Dataindsamlingen foregik i perioden 22. oktober til 11. november 2018. Rambøll Management Consulting har foretaget dataindsamling, databearbejdning og rapportering for Børn og Unge.

Der er som udgangspunkt lavet en medarbejderrapport pr. leder samt summerede rapporter opad i ledelseshierarkiet. I disse rapporter indgår kun svar fra medarbejdere. Derudover er der lavet lederrapporter svarende til ledelseshierarkiet, tværgående rapporter og en hovedrapport for hele Børn og Unge.

BEREGNING AF POINT

De fleste spørgsmål giver henholdsvis 0, 25, 50, 75 eller 100 point for de fem svarkategorier. Hvis der er flere eller færre svarmuligheder, gives pointene således, at der er lige stor pointafstand mellem svarkategorierne og altid fra 0 til 100. Svarmuligheden "Ved ikke" medregnes ikke. I enkelte tilfælde vender et spørgsmål "omvendt", således at et lavt pointtal er positivt. Disse spørgsmål er markeret med *.

En dimensions resultat er et gennemsnit af resultatet for de spørgsmål, der indgår i dimensionen. Pointtallet for en dimension fås således ved at tage gennemsnittet af pointtallene for spørgsmålene i dimensionen. Hvis f.eks. en dimension indeholder tre spørgsmål, der har pointtal 52, 64 og 70, så er pointtallet for dimensionen gennemsnittet af de tre tal, nemlig 62.

Grundet afrundinger kan summen af de samlede procenter under dimensionsvisningerne afvige fra 100%.

ANONYMITET

Resultaterne rapporteres i en selvstændig trivselsrapport, hvis minimum fem medarbejdere / tre ledere har besvaret spørgeskemaet. Dette gøres for at sikre den enkelte respondents anonymitet.

Spørgsmålene om konflikter på arbejdspladsen kan være personfølsomme. Resultaterne vises derfor kun i rapporter, der omfatter flere enheder og samtidig indeholder besvarelser fra mindst 15 personer, f.eks. et dagtilbud eller en skole.

SAMME ARBEJDSPLADSTYPE

I overbliklisten fremgår resultatet for 'Samme arbejdspladstype', det vil sige enheder som ligner arbejdspladsen. Der anvendes følgende arbejdspladstyper:

- Dagpleje
- Dagtilbud
- Forvaltning
- Fritid og Ungdomsskole
- Områder
- Skoler
- Skoler - Administration
- Skoler - Undervisning
- Skoler - SFO
- Sundhedsplejen
- Særlige tilbud (skoler og klub)
- Tandplejen
- Selvejende dagtilbud